

**La Casa di Anna**  
**Di Costamagna Cristina**  
**Via Roma, 52 - 12045 Fossano (CN)**  
**P.iva 02734850049 – C.F. CSTCST64M66D742B**  
[info@lacasadianna.it](mailto:info@lacasadianna.it) – [www.lacasadianna.it](http://www.lacasadianna.it)

## **PRIVACY POLICY**

Informativa sul trattamento dei dati personali degli utenti del sito web ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 E del D.lgs. n. 196/2003 armonizzato dal Dlgs101 del 2018

### **Introduzione**

La presente Informativa sulla privacy delinea le prassi di relativamente alle informazioni raccolte dagli utenti che hanno effettuato l'accesso al nostro sito Web all'indirizzo [www.lacasadianna.it](http://www.lacasadianna.it) ("Sito"), o alternativamente condividono le informazioni personali con noi (collettivamente: "Utenti").

Le informazioni ed i dati da Lei forniti od altrimenti acquisiti nell'ambito dell'utilizzo dei servizi di navigazione e accesso all'area riservata del Sito (di seguito "Servizi"), saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni del Regolamento e degli obblighi di riservatezza che ispirano l'attività della ditta La Casa di Anna .

Secondo le norme del Codice Privacy e del Regolamento, i trattamenti effettuati dalla ditta La Casa di Anna saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza, nonché al principio di responsabilizzazione di cui all'art. 5 del Regolamento.

### **Titolare del trattamento**

La Casa di Anna di Costamagna Cristina, con sede legale in Fossano , (di seguito "Titolare") si impegna costantemente per tutelare la privacy on-line dei suoi utenti. La invitiamo, dunque, prima di comunicare qualsiasi dato personale al Titolare, a leggere con attenzione la presente informativa perchè contiene informazioni importanti sulla tutela dei Suoi dati personali.

### **Dati personali oggetto del trattamento**

La informiamo che i dati personali oggetto di trattamento potranno essere costituiti da un identificativo come il Suo nome e cognome, email aziendale, azienda di appartenenza e ruolo ricoperto all'interno della stessa, eventualmente numero di telefono e partita iva, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, a un identificativo online, a seconda del tipo di servizi richiesti.

Inoltre, i dati personali trattati attraverso il Sito sono i seguenti:

#### **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono automaticamente, nel normale esercizio, alcune informazioni inerenti la navigazione web la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati ma che per loro natura potrebbero, mediante associazioni ed elaborazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti o navigatori. In questa categoria rientrano le informazioni relative a indirizzi IP, nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server web, la dimensione del file ottenuto in risposta, codice numerico indicante lo stato della risposta

data dal server web (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del presente Sito web e per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi, e sono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito o di terzi. Specifiche informative sono riportate nelle sezioni del sito web predisposte per particolari servizi, accessibili anche a seguito di registrazione, dove vengono richiesti dati personali all'utente del sito.

## Cookie

Cosa sono i cookie

Un "cookie" è una piccola informazione che un sito Web assegna al dispositivo dell'Utente mentre visualizza un sito Web. I cookie sono molto utili e possono essere utilizzati per diverse finalità, che comprendono la possibilità di navigare tra le pagine in modo efficiente, abilitare l'attivazione automatica di alcune funzionalità, ricordare le preferenze e rendere più rapida e semplice l'interazione tra l'Utente e i nostri servizi. I cookie vengono inoltre utilizzati per garantire che gli annunci pubblicitari visualizzati siano pertinenti per l'Utente e per i suoi interessi e per compilare dati statistici sull'utilizzo dei nostri Servizi.

La navigazione in questo sito web comporta la ricezione di cookie, brevi stringhe di testo che i siti web visitati inviano al browser dell'utente (cioè il programma che serve per navigare come, ad es., Chrome, Explorer, Mozilla, ecc.) dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi ai medesimi siti web durante le successive visite. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo computer anche cookie di siti o di web server diversi da quello che sta visitando (c.d. cookie di "terze parti"). È possibile distinguere cookie tecnici, che permettono lo svolgimento di attività strettamente legate al funzionamento del sito e possono essere utilizzati liberamente, e cookie di profilazione, utilizzati al fine di far visualizzare all'utente messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dal medesimo nel corso della navigazione e per i quali è necessario acquisire il consenso dell'utente. Attraverso questo sito il browser dell'utente può ricevere cookie tecnici e cookie di profilazione di terze parti.

Cookie tecnici

Il Sito utilizza i seguenti tipi di cookie:

- a. 'cookie di sessione' archiviati solo temporaneamente durante una sessione di navigazione per consentire il normale utilizzo del sistema, eliminati dal dispositivo alla chiusura del browser;
- b. 'cookie persistenti' letti solo dal Sito, salvati sul computer dell'Utente per un periodo stabilito e non eliminati alla chiusura del browser. Tali cookie sono utilizzati quando è necessario sapere chi è l'Utente per le visite ripetute, ad esempio per consentirci di archiviare le preferenze per l'accesso successivo;
- c. 'cookie di terza parte' impostati da altri servizi online che seguono contenuti sulla pagina visualizzata, ad esempio, da società di analisi di terza parte, che monitorano e analizzano l'accesso al nostro sito Web.

I cookie non contengono alcuna informazione che identifica l'Utente personalmente, ma le Informazioni personali che archiviamo sull'Utente potrebbero essere collegate, da noi, alle informazioni memorizzate e ottenute dai cookie. È possibile rimuovere i cookie seguendo le istruzioni delle preferenze del dispositivo; tuttavia, se si sceglie di disabilitare i cookie, alcune funzionalità del nostro Sito potrebbero non funzionare correttamente e l'esperienza online potrebbe essere limitata.

In particolare sono utilizzati Cookie tecnici di navigazione, al fine di memorizzare le preferenze di navigazione e migliorare la navigazione sul sito, e Cookie analitici (nello specifico Google Analytics forniti da Google Inc. - in seguito "Google"), che raccolgono, in forma anonima e aggregata, informazioni statistiche sulle modalità di navigazione degli utenti (ad esempio, numero di pagine visitate e di accessi, tempo di

permanenza nel sito), utili a capire in quali aspetti è possibile migliorare il sito web.

Per avere ulteriori informazioni circa il trattamento di dati effettuato da Google attraverso il servizio Google Analytics, l'utente può visitare la pagina web

<http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>,

### **Basi legali per la raccolta dei dati**

Elaborare le informazioni personali dell'Utente (ossia tutte le informazioni che ne consentirebbero l'identificazione con mezzi ragionevoli; da qui in avanti "Informazioni personali") è necessario per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali verso l'Utente e per fornire i nostri servizi, per proteggere i nostri legittimi interessi e per conformarci agli obblighi normativi di natura legale e finanziaria ai quali siamo sottoposti.

Quando l'Utente utilizza il Sito, acconsente alla raccolta, archiviazione, utilizzo, divulgazione e altri impieghi delle Informazioni personali così come descritto nella presente Informativa sulla privacy.

Incoraggiamo i nostri Utenti a leggere attentamente l'Informativa sulla privacy e ad utilizzarla per prendere decisioni informate.

### **Quali informazioni raccogliamo?**

Raccogliamo due tipi di informazioni degli utenti.

Il primo tipo riguarda le informazioni non identificate e non identificabili pertinenti a un Utente (o Utenti) eventualmente rese disponibili o raccolte tramite l'utilizzo del Sito ("Informazioni non personali"). Non siamo a conoscenza dell'identità di un Utente di cui sono state raccolte informazioni non personali. Le informazioni non personali raccolte possono comprendere informazioni di utilizzo aggregate e informazioni tecniche trasmesse dal dispositivo, tra cui determinate informazioni software e hardware (ad esempio il tipo di browser e di sistema operativo utilizzati dal dispositivo, le preferenze di lingua, l'ora di accesso ecc.) e vengono utilizzate al fine di migliorare la funzionalità del nostro Sito. Possiamo inoltre raccogliere informazioni sull'attività dell'Utente sul Sito (ad esempio pagine visualizzate, navigazione online, clic, azioni, ecc.).

Il secondo tipo riguarda le Informazioni personali che sono le informazioni personalmente identificabili, ossia le informazioni che identificano un individuo o possono individuarlo con uno sforzo ragionevole. Tali informazioni comprendono:

Informazioni sul dispositivo: raccogliamo informazioni personali dai dispositivi. Tali informazioni comprendono, indirizzo IP e altre informazioni relative all'attività dell'Utente in tutto il Sito.

quando l'Utente ci contatta attraverso il Sito gli sarà richiesto di fornire determinati dettagli come: nome e cognome, e-mail o indirizzo fisico, numero di telefono.

### **Come riceviamo le informazioni sugli utenti?**

Riceviamo informazioni personali da diverse fonti:

Quando l'Utente fornisce volontariamente i dati personali per registrarsi al sito;

Quando l'Utente utilizza il nostro Sito o vi accede in connessione all'utilizzo dei nostri servizi ;

Da provider di terza parte, servizi e registri pubblici (ad esempio, i provider dell'analisi del traffico).

Non cediamo, vendiamo o condividiamo le informazioni relative agli Utenti con terze parti ad eccezione di quanto descritto nella presente Informativa sulla privacy.

Possiamo utilizzare le informazioni ai seguenti fini:

Comunicare con l'Utente – inviare avvisi relativi ai nostri servizi, fornire informazioni tecniche e rispondere a qualsiasi problema;

Comunicare con l'Utente e informarlo degli ultimi aggiornamenti e servizi.

In aggiunta ai diversi usi elencati sopra, possiamo trasferire o divulgare Informazioni personali alle nostre sussidiarie, aziende affiliate e collaboratori.

Oltre alle finalità elencate nella presente Informativa sulla privacy, possiamo condividere Informazioni personali con i nostri provider di terza parte di fiducia, che possono essere ubicati in diverse giurisdizioni di tutto il mondo, con le seguenti finalità:

- Hosting e funzionamento del nostro Sito;
- Proporre all'Utente i nostri servizi;
- Archiviare ed elaborare tali informazioni per nostro conto;
- Effettuare ricerche, diagnostica tecnica e analisi.

Possiamo inoltre divulgare informazioni in buona fede se riteniamo che farlo sia utile o ragionevole per: (i) adempiere a leggi, normative, processi legali o richieste governative applicabili; (ii) far applicare le nostre politiche (incluso il Contratto), incluse le indagini relative a potenziali violazioni; (iii) indagare, rilevare, prevenire o intraprendere azioni riguardanti attività illegali o altre azioni illecite, sospette frodi o problemi di sicurezza; (iv) stabilire o esercitare i nostri diritti di difesa da rivendicazioni legali; (v) prevenire danni ai diritti, alla proprietà o alla sicurezza nostri, dei nostri clienti, degli Utenti o di terzi; o (vi) allo scopo di collaborare con le forze dell'ordine e / o nel caso in cui lo riteniamo necessario per far valere la proprietà intellettuale o altri diritti legali.

### **Diritti dell'Utente**

L'Utente può richiedere di:

Ricevere conferma se le informazioni personali che lo riguardano vengono elaborate o meno e accedere alle informazioni personali memorizzate, insieme a informazioni supplementari.

Ricevere una copia delle informazioni personali fornite volontariamente in un formato strutturato, comunemente usato e leggibile da un dispositivo.

Rettificare le informazioni personali nell'ambito del nostro controllo.

Cancellare le informazioni personali.

Opporsi all'elaborazione delle informazioni personali da parte nostra.

Limitare l'elaborazione delle informazioni personali da parte nostra.

Presentare una denuncia presso l'autorità di vigilanza.

Tuttavia, si prega di notare che questi diritti non sono assoluti e possono essere soggetti ai nostri legittimi interessi e requisiti normativi.

Se si desidera esercitare i diritti di cui sopra o ricevere maggiori informazioni, si prega di contattare i nostri Titolari del Trattamento dei dati utilizzando i dettagli forniti qui di seguito: [info@lacasadianna.it](mailto:info@lacasadianna.it)

### **Conservazione**

Conserveremo le informazioni personali dell'Utente per tutto il tempo necessario a fornire i nostri servizi e ad adempiere ai nostri obblighi legali, risolvere controversie e far rispettare le nostre norme. I periodi di conservazione saranno determinati tenendo conto del tipo di informazioni raccolte e lo scopo per cui sono raccolte, tenendo conto dei requisiti applicabili alla situazione e della necessità di distruggere informazioni obsolete e non utilizzate il prima possibile entro limiti ragionevoli. Alla luce delle regolamentazioni applicabili, conserviamo i record contenenti i dati personali dei clienti, i documenti relativi all'apertura di account, comunicazioni e quant'altro richiesto dalle leggi e normative applicabili.

Possiamo rettificare, integrare o rimuovere informazioni incomplete o inaccurate, in qualsiasi momento e a nostra esclusiva discrezione.

### **Come ci prendiamo cura delle informazioni?**

Teniamo molto all'implementazione e al mantenimento della sicurezza del Sito e alle informazioni degli utenti. Abbiamo adottato politiche e procedure standard del settore per garantire la sicurezza delle informazioni che raccogliamo e conserviamo, preveniamo un utilizzo non autorizzato di tali informazioni, e richiediamo ad ogni terza parte di adeguarsi con simili requisiti di sicurezza, secondo la presente Informativa sulla privacy. Anche se abbiamo adottato tutti i passi ragionevoli per salvaguardare le informazioni, non possiamo essere responsabili degli atti di coloro che riescono ad avere un accesso non autorizzato o a usare impropriamente il nostro Sito, e non diamo nessuna garanzia, espressa, implicita o di altra natura che impediremo tale accesso.

### **Trasferimento dei dati al di fuori dello Spazio economico europeo**

Nota: alcuni destinatari dei dati potrebbero essere ubicati al di fuori dello Spazio economico europeo. In tal caso, trasferiremo i dati solo nei Paesi approvati dalla Commissione Europea in quanto offrono un livello adeguato di protezione dei dati, oppure stipuleremo accordi legali per garantire un livello adeguato di protezione dei dati.

### **Annunci pubblicitari**

Possiamo utilizzare tecnologie pubblicitarie di terze parti per pubblicare annunci pubblicitari quando l'Utente accede al Sito. Queste tecnologie utilizzano le informazioni del cliente relative all'utilizzo dei Servizi per fornire annunci pubblicitari (ad esempio posizionare cookie di terza parte sul browser Web dell'Utente).

### **Transazione societaria**

Possiamo condividere informazioni nel caso di una transazione aziendale (ad esempio la vendita di una parte significativa della nostra azienda, una fusione, un consolidamento o una vendita di risorse). In tal caso, la società cessionaria o acquirente si assumerà i diritti e gli obblighi come descritto nella presente Informativa sulla privacy.

### **Minori**

Siamo consapevoli dell'importanza di proteggere la privacy dei bambini, specialmente in un ambiente online. In nessun caso consentiamo ai minori di utilizzare i nostri servizi senza il preventivo consenso di un genitore o di un tutore legale. Non raccogliamo consapevolmente informazioni personali dai minori. Se un genitore o un tutore si dovesse rendere conto che il minore ci ha fornito Informazioni personali senza il loro consenso, dovrà contattarci all'indirizzo: [info@lacasadianna.it](mailto:info@lacasadianna.it)

### **Aggiornamenti o modifiche alla presente Informativa sulla privacy**

Ci riserviamo il diritto di modificare periodicamente o rivedere l'Informativa sulla privacy; le modifiche materiali saranno effettive immediatamente, alla visualizzazione dell'Informativa sulla privacy aggiornata.

L'ultima revisione sarà riportata nella sezione "Ultima modifica". L'utilizzo continuativo della Piattaforma, a seguito della notifica di tali modifiche sul nostro sito web, rappresenta l'accettazione e il consenso a tali modifiche all'Informativa sulla privacy e il consenso a sottostare ai relativi termini.

#### **Come contattarci**

Per qualsiasi domanda generica sul Sito oppure sulle informazioni che raccogliamo sull'Utente e su come le utilizziamo, è possibile contattarci all'indirizzo [info@lacasadianna.it](mailto:info@lacasadianna.it)

**La Casa di Anna Di Costamagna Cristina, Via Roma, 52 - 12045 Fossano (CN)  
P.iva 02734850049 – C.F. CSTCST64M66D742B**